

Informācija par distances līguma (turpmāk – līgums) noteikumiem

1. Preces/pakalpojuma nosaukums, specifikācija un daudzums ir norādīti Jums piegādātās preces pavadzīmē;
2. Preces pārdevējs ir SIA „Studio Moderna”, Reģ. Nr. 40003617324, juridiskā adrese: Rīgā, Dēļu iela 4, LV-1004;
3. SIA „Studio Moderna” tālr. +371 67807675, fakss +371 67807681; e-pasts: info@top-shop.lv;
4. Preces/pakalpojuma cena ir norādīta Jums piegādātās preces pavadzīmē;
5. Preces/pakalpojuma piegādes, pasta izdevumi vai citi izdevumi (ja attiecināms) ir norādīti Jums piegādātās preces pavadzīmē;
6. Uz nenoteiktu laiku noslēgtiem līgumiem vai abonēšanas līgumiem maksa par vienu rēķina sagatavošanas laikposmu – nav attiecināms, jo fiksēta un regulāri maksājuma maksa par precī/pakalpojumu šī līguma ietvaros nav noteikta.
7. Maksa par līguma noslēgšanai lietotā distances saziņas līdzekļa izmantošanu, ja tā netiek aprēķināta saskaņā ar pamata tarifu – nav attiecināms, jo maksa par saziņas līdzekļa izmantošanu šī līguma ietvaros nav noteikta;
8. Preces/pakalpojuma apmaksas kārtība ir norādīta Jums piegādātās preces pavadzīmē.
9. Sūdzības par precī/pakalpojumu Jūs varat iesniegt sazinoties par tālr. +371 67807675 vai nosūtīt pa faksu +371 67807681 vai uz e-pastu: info@top-shop.lv; Atteikuma tiesības Jūs varat izmantot 14 dienu laikā, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā. Sadaļā „Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu” noteikti gadījumi, kad Jums tiesību izmantot atteikuma tiesības.
10. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā, ja precī tās īpašību dēļ parasti nevar nosūtīt atpakaļ pa pastu, patērētājs sedz ar preces atpakaļ atdošanu saistītās izmaksas.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

Atteikuma tiesības

1. Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.
2. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.
3. Prece nedrīkst būt faktiski lietota, precī Jūs variet izmēģināt tikai tiktāl, cik tas nepieciešams, lai iepazītos ar tās tehniskajām īpašībām, raksturu un darbību.
4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli vai e-pastu) mūs – SIA „Studio Moderna”, Reģ. Nr. 40003617324, juridiskā adrese: Rīgā, Dēļu iela 4, LV-1004; tālr. +371 67807675; e-pasts: atteikumi@studio-moderna.com ir jāinformē par lēmumu atteikties no šā līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Ja reizē ar paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Jūs sūtāt precī, tad prece un atteikums ir jānosūta uz šādu adresi: **SIA Studio Moderna, Kalniņi- B, Mārupe, LV-2167, adresāts – SIA „Studio Moderna”**.
5. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma radītās sekas

6. Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

11. Ja prece vai pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem, Jums ir tiesības Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā iesniegt pretenziju par precī, lūdzot, lai pārdevējs:
 - 11.1. attiecīgi samazina pakalpojuma cenu;
 - 11.2. bez atlīdzības novērs sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājiem izdevumus par neatbilstības novēršanu;
 - 11.3. izgatavo citu lietu no tāda paša vai tādas pašas kvalitātes materiāla vai sniedz līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu;
 - 11.4. atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu.
12. Preces garantija ir 2 gadi no preces piegādes dienas. Par garantijas tiesību izmantošanu lūdzam konsultēties ar SIA „Studio Moderna” klientu apkalpošanas darbiniekiem: tālr. +371 67807675;
13. Līguma termiņš, ja līgums noslēgts uz noteiktu laiku, vai līguma izbeigšanas nosacījumi, ja līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku vai arī tiek pagarināts automātiski - nav attiecināms;
14. Līgumā noteiktais minimālais līguma termiņš – nav attiecināms.
15. Informācija par izstrādāto labas prakses kodeksu saskaņā ar Negodīgas komercprakses aizlieguma likumu un veids, kā iegūt tā kopiju – nav attiecināms;
16. Informācija par pirmo iemaksu vai citām finanšu garantijām, kas jāmaksā vai jānodrošina patērētājam pēc pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja pieprasījuma, kā arī to nosacījumi – nav attiecināms;
17. Digitālā satura un tā izmantošanas īpašības (funkcionalitāte), tai skaitā tehniskās aizsardzības pasākumi – nav attiecināms;
18. Būtiska informācija par digitālā satura savietojamību ar aparāturu un programmatūru, ja šī informācija pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam ir zināma vai viņam pamatoti vajadzēja to zināt – nav attiecināms;
19. Informācija par ārpustiesas sūdzību izskatīšanas un atlīdzības iespējām un veidu, kā tām piekļūt – nav attiecināms.

7. Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši preces atpakaļ vai kad jūs būsiat iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk. Līdz ar to iesakām precī nosūtīt atpakaļ SIA „Studio Moderna” reizē ar paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Šādā veidā Jūs ietaupīsiet savu laiku un ātrāk saņemsiet atpakaļ naudu, kas samaksāta par preces iegādi.
8. Jums preces jānosūta atpakaļ vai jānodod mums bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

Preces nosūtīšana

9. Ja precī sūtīsiet atpakaļ, izmantojot VAS „Latvijas Pasts” pasta nodaļu pakalpojumus, un prece tiks sūtīta SIA “Studio Moderna” oriģinālajā iepakojumā, (sūtīšanas kartona kastē), kurā prece tika saņemta, preces atpakaļ sūtīšanas izmaksas segs SIA „Studio Moderna”. Gadījumos, kad sūtītājs nevar iesniegt sūtīšanai iepakojumu, kurā prece tika saņemta, iepakojums būs jāiegādājas pašam, kā arī pašam būs jāsedz sūtīšanas izmaksas.
10. Ja precī sūtīsiet atpakaļ, izmantojot citus pasta vai kurjera pakalpojumus sniedzējus, kas nav VAS „Latvijas Pasts” pasta nodaļu pakalpojumi, piemēram, gadījumos kad nosūtāt atpakaļ preces, kuras to specifikācijas vai gabarītu dēļ nav iespējams atgriezt caur pasta nodaļu, preces atpakaļ sūtīšanas tiešās izmaksas Jums būs jāsedz no saviem līdzekļiem. Maksimālās izmaksas varētu būt aptuveni līdz 17 euro vai atkarībā no konkrētās preces apjoma un izmēriem saskaņā ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja pakalpojumu tarifiem;
11. Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.



SIA „Studio Moderna”, Reģ. Nr. 40003617324
juridiskā adrese: Rīga, Dēļu iela 4, LV-1004
tālr. +371 67807675 fakss +371 67807681, e-pasts: info@top-shop.lv

PATĒRĒTĀJA RAKSTVEIDA ATTEIKUMA VEIDLAPA,
ja prece iegādāta, izmantojot distances līgumu.

Ja vēlaties atgriezt iegādātās preces, lūdzam par to informēt mūs, zvanot pa tālr. +371 67807675, vai rakstot uz e-pastu: atteikumi@studio-moderna.com.

Preces atgriešanas adrese	SIA Studio Moderna, Kalniņi- B, Mārupe, LV-2167
Patērētājs	Vārds _____, Uzvārds _____ Adrese _____ Tālrunis _____ (Ja pasūtījums apmaksāts ar interneta bankas starpniecību.) Bankas konta Nr. _____
Ar šo es paziņoju (vajadzīgo atzīmēt): 1) Vēlos atteikties no preces par kuru esmu noslēdzis pirkuma līgumu <input type="checkbox"/> 2) Vēlos samainīt preci pret citu preci vai pret citu izmēru, krāsu) <input type="checkbox"/>	
Preces, kura tiek <u>atgriezta</u> , nosaukums	
Preces, pret kuru tiek veikta <u>maiņa</u> , nosaukums, izmērs, krāsa.	
Preces daudzums	
Preces cena	
Pavadzīmes rēķina datums un numurs	
Preces saņemšanas datums	
Atteikumam pievienoto dokumentu saraksts	

Patērētāja paraksts: _____ / _____ /

Paraksta atšifrējums

Datums: _____

SIA „Studio Moderna” lūdz patērētājus ievērot nosacījumus, ka prece, kuru vēlaties atgriezt nedrīkst būt lietota. Preci Jūs variet izmēģināt tikai tiktāl, cik tas nepieciešams, lai iepazītos ar tās tehniskajām īpašībām, preces raksturu un tās darbību.

Piemēram, preci lietot tik daudz, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā, piemēram, ieslēdzot to vienīgi motora darbības un jaudas pārbaudei. Apģērbu un apavus Jūs drīkstat uzlaikot, lai noteiktu izmēra atbilstību, nenoplēšot ražotāja birkas.

Jūs nevariet izmantot atteikuma tiesības, Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” 22.punktā noteiktajos gadījumos, tajā skaitā, ja: prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš (*pārtikas preces*), esat atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ, *tādām precēm, kā, kosmētika, uzkopšanas līdzekļi, el.zobu birste, depilators, el.bārdas skuveklis, bārdas/matu trimmeris, el.matu griežamā mašīna, ausīs ieliekamās audio austiņas un citas tamlīdzīga rakstura preces, ja ir atvērts šo preču iepakojums un/vai ir bojāta drošības plombe.*